

Europameister Wallak Informatics GmbH

Die Wallak Informatics GmbH ist als Premier Businesspartner der IBM seit über 20 Jahren Lieferant für IT Infrastruktur, bereits zum 4. mal in Folge an der Spitze von IBM Kundenzufriedenheitsumfragen in ganz Europa, entwickelt Software für die IBM System i Server und betreibt ein ASP- sowie eine Backup-Rechenzentrum.

Als Partner von Symbol Technologies ist die Wallak Informatics GmbH der Ansprechpartner in Bezug auf Scannerprodukte, mobile Datenerfassung und Datenfunk. Der Hauptfokus liegt in der Betreuung mittelständischer Unternehmen in Westösterreich.

InternetShop/400

Der „InternetShop/400“ ist ein hoch-effizienter e-Commerce-Shop für B2B-Bestellungen. Der Shop ist browserbasierend und ASP-fähig, daher ist keine Softwareinstallation beim Kunden erforderlich. Aufgrund der einfachen und schnellen Bedienung wird die Kundenakzeptanz gegenüber herkömmlichen Shops extrem gesteigert.

CPFR/400

Mit einer hard- und softwareunabhängigen und sofort einsetzbaren Logistiklösung setzt Wallak Informatics aus Innsbruck neue Maßstäbe. Die Basisidee ist schnell umrissen – die Industrie liefert aufgrund von eigenen Hochrechnungen und nicht mehr infolge einer Bestellung des Handels.

„CPFR“ – Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment – ist das Schlagwort, das schon seit einiger Zeit im Lebensmittelhandel kursiert. Doch über Absichtserklärungen ist es in den meisten Unternehmen nicht hinaus gekommen. Die großen Handelsorganisationen zeigten von Anfang an Interesse an CPFR, nur wenige Industrieunternehmen waren aber in der Lage, das neue Prinzip umzusetzen. Die meisten scheiterten bisher an der Komplexität der Thematik und an den hohen Kosten.

Die gesamte Software läuft als ASP Modell im Wallak Rechenzentrum auf einem IBM System i5. Damit sind weder beim Handelsbetrieb noch bei der Industrie teure Investitionen in Hard- und Software nötig. Außerdem bietet dies die Möglichkeit der raschesten Umsetzung mit Standard EDI Formaten unabhängig von der verwendeten ERP Software.

Wallak Disaster Recovery

Bandsicherung ist zu wenig, Hochverfügbarkeit oft zu teuer. Daher stellt Wallak Informatics seinen Kunden ein mobiles DR System auf Basis des IBM System i5 zur Verfügung. Schnelligkeit im Katastrophenfall und an die Anforderungen des Mittelstandes angepasste Leistung sowie Kosten zeichnen dieses Angebot aus.

Beratung, Unterstützung im Einsatzfall und Testmöglichkeit für den K-Fall ergänzen diesen Bereich.

ANBIETER



Wallak Informatics GmbH

Valiergasse 60
A-6020 Innsbruck
Telefon +43 512 33553-0
Telefax +43 512 33553-9
eMail office@wallak.at
Web www.wallak.at

Gründungsjahr 1983
7 Mitarbeiter
Ca. 200 Kunden

Regionale Schwerpunkte
Generell: Westösterreich;
Für ASP und Internetdienste:
Deutschsprachige Länder



Dieter Wallak
Geschäftsführender
Gesellschafter



Richard Wallak
Prokurist,
Gesellschafter

KOMPETENZBEREICHE

- Vertrieb: IBM Premier Businesspartner System i (Beratung, Vertrieb, Support) Symbol: MDE, Barcodesysteme, WLAN
- Rechenzentrum: ASP Software und Dienste, HA und Backupsystem für IBM system i, Outsourcing
- Software: Internetshop, Warenwirtschaft, CPFR