

26 Jahre erfolgreich im IT-Business.

Wallak Informatics zählt über 200 namhafte mittelständische Unternehmen zu seinen Kunden und kann als weltweit kleinster „IBM Premier Business Partner“ auf zahlreiche Auszeichnungen und Prämierungen verweisen. Neben in Westösterreich einzigartiger Hochleistungstechnik zählen Loyalität und Nachhaltigkeit zu den Prämissen von Dieter und Richard Wallak.

Ein sehr schlankes, aber umso vielseitigeres und effizienteres IT-Unternehmen betreiben die Brüder Dieter und Richard Wallak im Businesspark in Innsbruck.

Lag der Schwerpunkt bislang mit 80 % aller IBM-Power-Systems (ehemals AS/400)-Kunden in Tirol und Vorarlberg auf dem Vertrieb und der Implementierung von Hard- und Software sowie einer nachhaltigen Betreuung, so gewinnen das hauseigene Rechenzentrum und mobile Computing von MOTOROLA sowie ausgeklügelte und einzigartige Warenwirtschafts-Softwareprogramme zunehmend an Bedeutung im Hause Wallak Informatics.

Hochleistungsrechenzentrum

Als eines der modernsten und sichersten Rechenzentren Westösterreichs bietet die Wallak Informatics GmbH ihren Kunden ASP – ein Outsourcing für Wallak-Anwendungs-Softwarelösungen, Serverhousing und Outsourcing auf Basis des IBM Power Systems, Disaster Recovery durch ein Backup- bzw. Ausfallsrechenzentrum sowie als besonderes Zuckerl ein mobiles Katastrophensystem, das im Ernstfall in kürzester Zeit beim Kunden einsetzbar ist. „Kommt es beim Kunden zu einem IT-Totalausfall, laufen die Systeme binnen Stunden wieder auf dem Ersatzserver“, versichern die Experten. Dieses Szenario wird gemeinsam mit den Kunden auch regelmäßig geübt.

InternetShop

Ein hocheffizienter E-Commerce-Shop für B2B-Bestellungen mit einfacher Bedienung zählt im Lebensmittelfeld mit tausenden Endkunden bereits zu einer der herausragendsten Softwareentwicklungen der Firma Wallak.

Als größter nationaler Cash-&-Carry-Anbieter setzt u. a. AGM mit einem Vollsortiment von über 35.000 Artikeln auf die einfache Bedienung, individuelle Bestellvorschläge und direkte Übermittlung der Bestelldaten des Web-Shops in das Warenwirtschaftssystem. „Wir haben im Vergleich zu Bestellungen per Telefon oder Fax eine deutliche Fehlerreduktion“, hebt Josef Pirker, Geschäftsführer von AGM, einen von vielen Vorteilen des Web-Shops heraus.

Die hohe Akzeptanz bei den Kunden macht den Online-Shop zu einem unentbehrlichen Werkzeug in der täglichen Arbeit des Unternehmens.

Besonders erwähnenswert ist der Abrechnungsmodus des Shops, der lediglich je Bestellvorgang eine Transaktionsgebühr vorsieht; damit entfallen die sonst üblichen Hürden (teure Investition in Hard- und Software) zur Shop-Einführung.

Mobile Computing & Enterprise WLAN

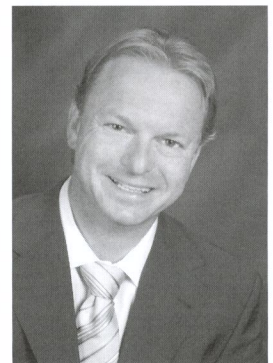
Umfassende und professionelle Datenfunklösungen mit entsprechenden Endgeräten und natürlich einem verlässlichen Service bieten die IT-Profis vor allem mit MOTOROLA-Produkten. Vom Barcodescanner über mobile Computing bis hin zu WLAN und RFID stellt Wallak Informatics Kunden wie Tirol Milch, Wolford, Giesswein, Wedl, Hörtnagl und vielen anderen mehr umfassende Lösungen bereit.

Verlässlicher Partner

Die Kundenliste der Wallak Informatics liest sich wie das Who's who aus Industrie und Handel in Westösterreich. Ganz nach dem Motto „Loyalität und Nachhaltigkeit“ setzen Dieter und Richard Wallak mit ihren Mitarbeitern auf langjährige Partnerschaften – nicht nur im Kundenbereich, sondern auch mit den Partnern IBM und MOTOROLA und das seit nicht weniger als 26 Jahren. Nicht umsonst wurde Wallak Informatics mehrmals von seinen Kunden mit der höchsten Bewertung bei IBM-Kundenzufriedenheitsumfragen in ganz Europa prämiert und kann auf zahlreiche Auszeichnungen wie „Business Partner of the Year“ oder den eBiz-Award verweisen.



Dieter Wallak



Richard Wallak

Wallak
Informatics GmbH

Wallak Informatics GmbH
Business Park – Valiergasse 60
A-6020 Innsbruck
Tel: +43 512 33553-0, Fax +43 512 33553-9
Mail: office@wallak.at, http: www.wallak.at