



Mit 23 Märkten ist die C&C Abholgroßmärkte Ges.m.b.H. (AGM) in Österreich flächendeckend in allen Bundesländern vertreten.

Webshop vereinfacht das Bestellwesen

## Schnell und zuverlässig

Um seinen Kunden schnelle und einfache Bestellungen zu ermöglichen, setzt der Großhändler AGM auf den Online Shop von Wallak Informatics.

Die C&C Abholgroßmärkte (AGM) ist mit 23 Märkten der größte nationale Cash & Carry-Anbieter mit Vollsortiment und in Österreich flächendeckend in allen Bundesländern vertreten. Seit über 40 Jahren versorgt das Unternehmen Großverbraucher mit Lebensmitteln, Getränken und Non-Food-Artikeln. Zu der ebenfalls angebotenen Lieferlogistik gehört ein entsprechendes Bestellwesen. Wurde früher primär mittels Telefon oder Fax bestellt, ist mittlerweile die Online-Bestellung auf Basis des InternetShop/400 der Firma Wallak üblich. Die jeweils einem Liefermarkt zugeordneten AGM-Kunden können 24 Stunden am Tag Bestellungen tätigen, wobei alle Aufträge, die bis 14 Uhr eingehen, am nächsten Tag ausgeliefert werden.

Der auf einem IBM System i bei Wallak gehostete AGM-Webshop beinhaltet über 35.000 Artikel. Diese werden pro Kunden übersichtlich in Listen der häufig bestellten Artikel sowie in einer Historie aller in den letzten 30 Tagen bestellten Artikel geführt, um die Navigation und den Bestellvorgang für den Anwender zu optimieren. Zusätzlich werden die Kunden im System auf aktuelle und künftige Aktionen hingewiesen. „Der InternetShop/400 bietet optimale Leistung zum Preis einer Briefmarke pro Transaktion, wobei der Shop unabhängig von der bestehenden Hard- und Software und damit schnell

### C&C Abholgroßmärkte Ges.m.b.H.

<b>Branche:</b>	Handel
<b>Hauptsitz:</b>	Bergheim bei Salzburg
<b>Gründung:</b>	1966
<b>Mitarbeiter:</b>	750
<b>Internet:</b>	<a href="http://www.agm.at">www.agm.at</a>



und ohne hohe Erstinvestitionen einsetzbar ist“, fasst Richard Wallak, Prokurist bei Wallak, zusammen.

Die von den AGM-Kunden im Webshop eingegebenen Bestellungen werden online an das AGM-Warenwirtschaftssystem übermittelt, direkt in das Funkkommissionsprogramm übernommen und kommissioniert. Aus dem vorhandenen Datensatz wird anschließend der Lieferschein bzw. die Rechnung erstellt. Beides kann AGM an seine Kunden ebenfalls elektronisch übermitteln. Einen großen Vorteil sieht AGM-Geschäftsführer Josef Pirker in der Übermittlung der Bestelldaten aus dem Webshop in das WWS:

„Wir haben im Vergleich zu Bestellungen per Telefon oder Fax deutlich mehr Sicherheit hinsichtlich Fehlereingaben.“ Hinzu komme eine übersichtliche Bedienung für die AGM-Kunden sowie die einfache Datenübernahme, die den Webshop zu einem unentbehrlichen Werkzeug macht.

**Wallak**  
Informatics GmbH

Wallak Informatics GmbH  
Prokurist Richard Wallak  
Valtergasse 60  
A-6020 Innsbruck  
Tel.: +43.512.33553.0  
Fax: +43.512.33553.9  
E-Mail: [office@wallak.at](mailto:office@wallak.at)  
Web: [www.wallak.at](http://www.wallak.at)